



HECKEL & WÖRLE GEBÄUDEREINIGUNG GbR Unterfeldstraße 11 86199 Augsburg

RÜCKFAX

0821-2799804

Unterhaltsreinigung
Glasreinigung
Baureinigung
Sonderreinigung
Hausmeister-Service
Personalgestellung
Hol- und Bringdienste
Schmutzstoppermatten
Sanitärartikel-Verkauf

Datum

Zeichen

Betreff

Bearbeiter/in

Telefon 08 21-58 98 033

Telefax 08 21-58 98 061

www.heckelundwoerle.de

info@heckelundwoerle.de

Sehr geehrter Kunde,

wir dürfen für Sie mit unseren Dienstleistungen tätig sein. Dafür recht herzlichen Dank.

Für uns, als kunden- und zielorientiertes Dienstleistungsunternehmen ist es Ansporn und Verpflichtung, die Qualitätsanforderungen des Kunden optimal zu erfüllen. Unser Bestreben ist es, die Kundenerwartung noch zu übertreffen. Eine positive Weiterentwicklung und Verbesserung kann uns nur gelingen, wenn wir Ihre Wünsche kennen.

Bitte helfen Sie uns daher mit nachstehender Qualitätsbewertung:

Bewertungspunkte	Sehr zufrieden	zufrieden	Weniger zufrieden	Nicht zufrieden
1. Qualität der Reinigung				
2. Qualität anderer Dienstleistungen (z.B. Glasreinigung, bitte Tätigkeit angeben)				
3. Einhaltung der Auftragsvereinbarungen (Leistungsverzeichnis-Erfüllung, Zeiteinrichtung, Termine)				
4. Reinigungskontrollen				
5. Personalqualifikation (Kenntnisse, Fleiß, Höflichkeit, Äußeres, Pünktlichkeit)				
6. Personaleinsatz				
7. Material / Geräteversorgung				
8. Kundenbetreuung durch Objektleitung				

Wünsche und Anregungen:

Datum:

Unterschrift:

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Kundenadresse / Stempel